

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

Uživatel – Místo odběru služeb		Firma	
Zast. jméno a příjmení		Jméno	
Ulice / č.p.		Ulice / č.p.	
Obec, PSČ		Obec, PSČ	
Datum narození/R.Č.		IČO	
Telefon	+420	DIČ	CZ
Email	@	Poznámka	

*(dále jen uživatel)***NÁZEV TARIFU – INTERNET**

Internet MPNet 15	249 Kč
Internet MPNet 30	360 Kč
Internet MPNet 50	499 Kč

NÁZEV TARIFU – SLEDOVÁNÍTV

Sledovánítv - Start	99 Kč
Sledovánítv - HBO	225 Kč
Sledovánítv - Basic	359 Kč
Sledovánítv - Max	399 Kč
Sledovánítv - Doku	95 Kč
Sledovánítv - Dětský	59 Kč
Sledovánítv - Filmový	125 Kč
Sledovánítv - Sport	189 Kč
Sledovánítv - Filbox	139 Kč
Sledovánítv - Maxi + HBO GO	699 Kč
Sledovánítv - Relaxxx	250 Kč
Sledovánítv - Mých 7	149 Kč
Sledovánítv - NP+	29 Kč

Všechny ceny jsou uváděny vč. 21 % DPH

Uživateli byl zapůjčen následující komponent a bude účtován jednorázový aktivační poplatek 1500 Kč

S/n:

Mac:

1. Předmět smlouvy

Poskytovatel se tímto zavazuje, že uživateli zajistí zřízení non-stop připojení k počítačové síti „mpnet.cz“ (dále jen „sítí“). Tuto síť pak bude poskytovatel za dohodnutou cenu spravovat. Správa sítě je nedílnou součástí jejího provozu. Uživateli je po zřízení účtován jednorázový aktivizační poplatek. Na základě tohoto poplatku má uživatel nárok na bezplatné používání, které poskytovatel uživateli zapůjčí po celou dobu trvání smlouvy a které je nezbytné pro připojení se do spravované sítě. Rozpis zapůjčeného zařízení je obsažen v příloze, která je nedílnou součástí této smlouvy. Připojením k síti získá zákazník přístup k ostatním uživatelům sítě, možnost non-stop přístupu na internet, případně další doplňkové služby. Maximální a minimální rychlost přenosu dat sítí závisí na uživatelem zvoleném tarifu a počtu současně připojených uživatelů sítě. Výběr tarifu včetně jeho popisu a ceny v době uzavření smlouvy jsou obsaženy v příloze, která je nedílnou součástí této smlouvy. Uživatel se tímto zavazuje za poskytnuté služby platit cenu dle aktuálního ceníku poskytovatele.

2. Práva a povinnosti poskytovatele

2.1 Poskytovatel je povinen uživateli zajistit užívání sítě ve smluveném rozsahu. Poskytovatel ručí uživateli za funkčnost veškerého pronajatého hardwaru (pro příjem internetu). Za jakýkoliv hardware, který poskytovatel uživateli odprodá, ručí podle příslušných ustanovení občanského zákoníku o kupní smlouvě.

2.2 Poskytovatel je povinen po oznámení uživatele nebo po jinak zjištěné poruše sítě nemající původ v neodborném zásahu uživatele bezplatně a bez zbytečného odkladu tuto poruchu odstranit.

2.3 Poskytovatel může požadovat náhradu vynaložených nákladů spojených s opravou poruch sítě majících původ v neodborném zásahu uživatele (viz čl. 3.2)

2.4 V případě prodlení uživatele s placením částky za užívání předmětu smlouvy (dále jen „částka“) je poskytovatel oprávněn uživatele od sítě dočasně odpojit, a to až do doby uhrazení celé dlužné částky včetně úroku z prodlení.

2.5 Dále je poskytovatel oprávněn uživatele dočasně od sítě odpojit, pokud bude uživatel síť nadměrně zatěžovat.

Nadměrným zatěžováním sítě se rozumí zejména využívání sítě k přenosu nepřiměřeně velkých datových souborů a podnikání kroků směřující k narušení stability sítě.

2.6 Poskytovatel je oprávněn omezit, dočasně přerušit nebo ukončit poskytování služeb v případech:

a) poskytování služeb brání okolnost vylučující odpovědnost, kterou poskytovatel nemohl předvídat nebo jí zabránit (vyšší moc);

b) při nezbytných přestavbách technického zařízení, při běžné údržbě sítě nebo při odstraňování závad a poruch. Toto přerušení nebo omezení se nepovažuje za vadu či porušení povinností a nezakládá právo uživateli domáhat se nároků z odpovědnosti za vady či odpovědnosti za škodu;

c) z provozních nebo technických důvodů (zejména hrozí-li přetížení kapacity sítě), nebo v případě narušení bezpečnosti a integrity sítě poskytovatele, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejího ohrožení nebo zranitelnosti), nebo na základě rozhodnutí státního orgánu, v období krizového stavu nebo z důvodu jiného důležitého veřejného zájmu.

2.7 Poskytovatel nesmí zneužít informace o osobních údajích uživatele ani je poskytnout třetí osobě, ledaže by s takovým použitím osobních údajů uživatel výslovně písemně udělil souhlas.

3. Práva a povinnosti uživatele

3.1 Uživatel je povinen dbát pokynů poskytovatele sítě tak, aby jeho neodbornými zásahy nedocházelo k poruchám nebo přetěžování sítě. Neodbornými zásahy se rozumí pokusy o opravu pronajatého hardwaru, pokusy obejít v rozporu se smlouvou nastavení parametrů sítě, jednání v rozporu s čl. 3.6. apod.

3.2 Uživatel je oprávněn požadovat bezplatné odstranění poruch sítě nemající původ v jeho neodborném zásahu. V případě neodborného zásahu je uživatel rovněž oprávněn žádat opravu, kterou je poskytovatel povinen provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů od požádání.

Poskytovatel je ale v takovém případě oprávněn uživateli vyúčtovat 500,- Kč za každou započatou hodinu servisu a 10 Kč za každý kilometr ujetý z místa podnikání poskytovatele do místa opravy.

3.3 Uživatel je oprávněn požadovat poměrnou slevu za dobu, kdy mu bude pro poruchu sítě nemající původ v jeho neodborném zásahu znemožněno síť užívat, pokud tato doba bude delší než 48 hodin.

3.4 Při opakovaném výpadku sítě nemajícím původ v neodborném zásahu uživatele delším, než je 48 hodin, je zákazník oprávněn od smlouvy okamžitě odstoupit. Doba výpadku sítě se počítá od okamžiku oznámení závady sítě uživatelem poskytovatele.

3.5 Reklamací na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou službu je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu nebo vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Podání reklamacie nemá odkladný účinek vůči splnění povinností uhradit vyúčtovanou cenu.

3.6 Reklamacie se vyřizují ve lhůtách odpovídajících zákonu, složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamacie. Běžné případy reklamací se vyřizují do 30 kalendářních dnů.

3.7 Nevyhoví-li poskytovatel podané reklamaci, je Uživatel oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu (“Úřad“, www.ctu.cz), návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamacie bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamacie, nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.

Podáním námítky není dotčena povinnost účastníka uhradit cenu za poskytnutou službu, Úřad je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost účastníka, popřípadě uživatele rozhodnout, že podáním námítky se splnění povinnosti odkládá až do rozhodnutí o námitce. Proti tomuto rozhodnutí se nelze odvolat.

3.8 Uživatel se zavazuje, že bude službu využívat jen v rámci platných zákonů, že ji nebude využívat k zasílání nevyžádané reklamy, nebude systém zatěžovat nefunkčními aplikacemi a podnikat kroky směřující proti fungování a zabezpečení systému poskytovatele.

3.9 Uživatel souhlasí s tím, aby poskytovatel shromažďoval údaje uživatelem ve smlouvě a jejích přílohách vyplněné a údaje o využití služeb uživatelem. Uživatel souhlasí s tím, aby správce zpracovával uvedené údaje pro sledování a vyhodnocování technického fungování systému i za účelem nabízení obchodu a služeb uživateli.

3.10 Uživatel je povinen poskytovateli neprodleně oznámit jakékoliv změny týkající se údajů, které jsou o něm uvedeny v záhlaví smlouvy (změna bydliště, e-mailu apod.).

3.11 Uživatel je povinen užívat zapůjčené zařízení řádně a v souladu s účelem, který se pro účely této smlouvy rozumí zejména přenos dat sítí. Uživatel je dále povinen chránit pronajaté komponenty před jakýmkoliv poškozením, ztrátou nebo zničením. Budou-li komponenty poškozeny, ztraceny nebo nebudou poskytovateli vráceny po ukončení výpovědní doby smlouvy, je poskytovatel oprávněn požadovat finanční náhradu ve výši aktuální tržní ceny nových komponentů.

Nebudou-li již komponenty v nabídce, bude jejich cena určena kupní cenou v době aktivace služby u zákazníka.

3.12 Uživatel nese odpovědnost za všechny závady, poruchy, poškození, ztráty nebo zničení a jiné újmy na věcech, které jsou předmětem této smlouvy, způsobené užíváním, které není v souladu s účelem vymezeným touto smlouvou.

3.13 Poskytovatel je oprávněn požadovat vrácení věcí i před skončením platnosti smlouvy, jestliže uživatel věci neužívá řádně nebo jestliže je užívá v rozporu s účelem stanoveným touto smlouvou.

4. Cena předmětu smlouvy a platební podmínky

4.1 Cena předmětu smlouvy se řídí zvoleným tarifem popř. dalšími zvolenými službami. Výběr tarifu včetně ceny platné ke dni uzavření smlouvy je obsažen v příloze jako nedílná součást této smlouvy.

4.2 Pravidelným zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Částka za zúčtovací období bude uživatelem hrazena vždy za každý měsíc na základě poskytovatelem vystavené a řádně doručené faktury. Splatnost faktury bude vždy 14 dní od jejího doručení. Fakturu je možné doručit i elektronicky na e-mail uvedený uživatelem v záhlaví smlouvy.

4.3 Platba může být uskutečněna buď převodem na bankovní účet uvedený na faktuře, nebo hotově oproti daňovému dokladu v místě podnikání poskytovatele. V případě platby převodem na účet se za den úhrady považuje den, kdy bude příslušná částka připsána na bankovní účet poskytovatele.

4.4 Při prodlení s placením částky může poskytovatel uživateli vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

4.5 V případě opakovaného prodlení s placením částky nebo v případě prodlení s placením částky delším než 30 dní je poskytovatel oprávněn od smlouvy okamžitě odstoupit.

5. Některá další ustanovení o odpovědnosti

5.1 Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášejících v rámci služeb ani za případné porušení práv třetích osob v rámci uvedeného přenosu.

5.2 Poskytovatel neodpovídá za porušení autorských, průmyslových a jiných vlastnických práv uživatelem.

5.3 Poskytovatel neodpovídá ani za škodu vzniklou výpadkem sítě, ani za ztrátu dat při jejich přenosu, ani za jakoukoliv jinou škodu způsobenou uživateli nebo třetí osobě vzniklou v souvislosti s využíváním sítě a dalších služeb sjednaných v této smlouvě.

5.4 Poskytovatel uživateli neodpovídá za funkčnost aplikací a zařízení, které nejsou předmětem jeho služeb ve smlouvě dohodnutých. Předmětem smlouvy není ani údržba počítačů u uživatele, správa e-mailových a internetových serverů u uživatele, firewall uživatele a dalších zařízení uživatelem určených pro přístup na internet, pokud nejsou výslovně uvedeny v této smlouvě a jejích přílohách.

5.5 Uživatel odpovídá za škodu, která vznikne uživateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k službám poskytovatele způsobených zejména zneužitím konfiguračních údajů služby.

6. Změny cen tarifů a jejich datových limitů

6.1 V případě změny smluvních podmínek je poskytovatel povinen nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy uveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně a na webu www.mpnet.cz. Zároveň je poskytovatel povinen informovat uživatele o uveřejnění. Pokud se jedná o podstatnou změnu smlouvy vedoucí ke zhoršení postavení uživatele, je poskytovatel povinen prokazatelně informovat účastníka rovněž o jeho právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti změny, jestliže nové podmínky nebude uživatel akceptovat. Informaci je poskytovatel povinen poskytnout uživateli způsobem, který si uživatel zvolil pro zaslání vyúčtování. Právo ukončit smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny smlouvy podle § 63 odst. 5 zákona č. 127/2005Sb.

6.2 Uživatel je kdykoliv oprávněn požádat poskytovatele o přechod k dražšímu a výkonnějšímu tarifu. Žádost o změnu tarifu musí být písemná a musí být doručena do místa podnikání poskytovatele nebo zaslána elektronicky na e-mail poskytovatele. Pokud bude změna tarifu z kapacitních důvodů možná, změní poskytovatel tarif nejpozději do 15 dnů od doručení žádosti. O změně tarifu vyrozumí poskytovatel uživatele na jeho e-mail nejpozději v den, kdy bude změněn samotný tarif. Stejně poskytovatel uživatele vyrozumí, pokud změna tarifu nebude z kapacitních důvodů možná.

7. Doba platnosti smlouvy a další možnosti jejího ukončení

7.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

7.2 Písemně vypovědět smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran bez udání důvodu. Výpovědní doba je 30 dnů od řádného podání výpovědi.

7.3 Vedle možnosti odstoupit od smlouvy dle čl. 3.4 a 4.5 lze od smlouvy odstoupit i při jiném podstatném porušení smlouvy. Za podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele se považuje zejména porušení povinností dle čl. 2.1 a 2.2. Za podstatné porušení smlouvy ze strany uživatele se považuje zejména porušení povinností uvedených v čl. 3.1. a 3.6.

7.4 Platnost smlouvy je možno ukončit dohodou, která musí být písemná.

7.5 Poskytovatel je oprávněn požadovat vrácení zapůjčeného zařízení okamžitě po skončení výpovědní lhůty.

8. Závěrečná ustanovení

8.1 Vyjma způsobu změny smlouvy uvedené v článku 6. může být tato smlouva včetně jejích dodatků změněna nebo zrušena pouze písemně.

8.2 Placení smluvních pokut dle této smlouvy nemá vliv na případnou náhradu škody.

8.3 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom.

8.4 Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

VIZOROVÁ SMLOUVA

Miroslav Pavlíček - MPNet

Poskytovatel

Dne:.....V.....

Uživatel

Dne:.....V.....