

## Technická Specifikace služeb

Služba přístupu k síti Internet (dále jen „služba“) umožňuje svým uživatelům 24 hodin denně, po celý rok svobodný přístup k obsahu, aplikacím a službám v síti Internet za použití bezdrátové technologie a kabelového připojení prostřednictvím sítě provozovaný firmou MPNet.

### Kabelové připojení:

Maximální / Inzerovaná rychlost stahování a odesílání dat je uvedena v ceníku služeb. Běžně dostupná rychlost stahování a odesílání dat odpovídá v denním průměru (tj. za 24 hodin) nejméně 95% maximální rychlosti stahování a odesílání dat. Minimální zaručená úroveň kvality je pro každou jednotlivou službu konkrétně stanovena v ceníku služeb a odpovídá rychlosti stahování a odesílání dat v denním průměru (tj. za 24 hodin). Minimální rychlost stahování a odesílání dat, definována v ceníku služeb, může nárazově klesnout až na 40 % maximální rychlosti stahování a odesílání dat, a to na velice omezenou dobu v jednotlivých okamžicích maximálního vytížení sítě v době tzv. datové špičky.

### Bezdrátová technologie:

Běžně dostupná rychlost stahování a odesílání dat odpovídá v denním průměru (tj. za 24 hodin) nejméně 75% maximální rychlosti stahování a odesílání dat. Minimální zaručená úroveň kvality je pro každou jednotlivou službu konkrétně stanovena v ceníku služeb a odpovídá rychlosti stahování a odesílání dat v denním průměru (tj. za 24 hodin). Minimální rychlost stahování a odesílání dat, definována v ceníku služeb, může nárazově klesnout až na 25 % maximální rychlosti stahování a odesílání dat, a to na velice omezenou dobu v jednotlivých okamžicích maximálního vytížení sítě v době tzv. datové špičky.

Uvedené rychlosti služby jsou dostupné prostřednictvím některého z následujících koncových rozhraní:

rozhraní provedení přenosová kapacita konektor Ethernet IEEE 802.3 do 10 Mbit/s RJ-45 Fast Ethernet IEEE 802.3u do 100 Mbit/s RJ-45 Gigabit Ethernet IEEE 802.3 ab, IEEE 802.3z do 1000 Mbit/s RJ-45, IEEE 802.11 a,b,g,n,ac do 100 Mbit/s a to při standardních provozních síťových podmínkách (tj. nikoli v případě výpadků, které vznikly na základě nepředvídatelných okolností přechodného charakteru a nejsou na straně firmy MPNet.). V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Tato doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet zaručené úrovně kvality. V případě trvalého nebo opakujícího se problému se zaručenou minimální úrovní kvality, má účastník právo reklamovat službu dle všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací firmy MPNet. Případný spor je možné řešit i mimosoudně, a to u Českého telekomunikačního úřadu ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)). Přenosová kapacita přípojky pro koncového uživatele je definována smluvními podmínkami a ceníkem. Přenosová kapacita může být sdílená, či garantována. Firma MPNet monitoruje a navyšuje přenosové kapacity jednotlivých oblastí datové sítě; pevně i bezdrátové. Vlivem krátkodobých nárůstů datového provozu může dojít k dočasnému snížení přenosové rychlosti v dané oblasti. Tyto krátkodobé výkyvy mohou způsobovat nepřesná měření dostupných rychlostí, ať už jsou způsobeny např. využíváním audiovizuálních služeb v domácí síti, nebo nadměrným datovým provozem jiných uživatelů v příslušné oblasti datové sítě. Firma MPNet je odpovědná za zajištění smluvní kapacity pouze ve své páteřní síti. Případná zhoršení propustnosti mimo datovou síť firmy MPNet zůstávají mimo kontrolu a odpovědnost firmy MPNet. Nedostatečná technická kvalita zařízení uživatele a nevhodný způsob jejich připojení ke koncové zásuvce, přepínači, či směrovači mohou výrazně negativně ovlivnit propustnost sítě účastníka a tudíž zkeslit rychlosti naměřené uživatelem. Uživatel je povinen užívat službu pouze způsobem, který nemůže negativně ovlivnit provoz sítě, či její části, nebo kvalitu služeb poskytovaných jiným uživatelům. Za zneužívání služby lze považovat i nadměrné zatěžování kapacity sítě.

### Přiměřené řízení datového provozu:

Firma MPNet je oprávněna řídit datový provoz, uchovávat provozní a lokalizační údaje a zablokovat přístup ke konkrétnímu obsahu, a to za účelem dodržení povinností stanovených přímo právními předpisy nebo uloženými soudem či jiným oprávněným orgánem veřejné moci. Za účelem zajištění bezpečnosti a integrity datové sítě a služeb poskytovaných prostřednictvím sítě firmy MPNet, analyzuje firma MPNet vzorky síťového provozu. V případě podezření na útok ohrožující bezpečnost a integritu sítě firmy MPNet nebo sítě internet, či poskytování služeb firma MPNet takový závadný síťový provoz eliminuje. Za účelem předcházení možného přetížení sítě jsou rovněž analyzována provozní data. Analýza provozních dat umožňuje sledovat datové toky napříč celou sítí. Na základě vyhodnocení analýzy dochází k plánovaným změnám v navýšení propustnosti jednotlivých segmentů sítě.

### Služba televize:

Služba Televize spočívá v umožnění příjmu digitálního televizního a rozhlasového vysílání prostřednictvím kabelové a bezdrátové sítě. Dostupnost 24 hodin denně, po celý rok. Poskytovatel neručí za nedostupnost služby v případě výpadku služby ze strany vysílatelů.

### Minimální zaručená úroveň kvality:

90% za období jednoho kalendářního měsíce (čas sítě). Minimální nabízená úroveň kvality: 90% za období jednoho kalendářního měsíce (čas sítě). Omezení: V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality. Přijímací zařízení: Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců. Příjem digitální televize do analogového televizoru není možný bez zařízení Set-top box.

Provozovatelem TV služby je: sledovانيتv.cz s.r.o., U vodárny 3032/2a, 616 00, Brno IČO: 0167910